

加强服务观点 提高服务质量

广东封开县气象站

封开县位于西江流域的上游，每年汛期沿江七个公社、三万多亩低洼田常受洪水的威胁。贺江从北向南流经我县九个公社，汛期的大雨和暴雨引起山洪暴发，给盛产竹木、柴炭、松香等农村产品的沿江公社常带来不同程度的损失。如1969年下了一场87.3毫米的暴雨，沿岸堆放的大批竹木被洪水冲走，几万元的物资付诸东流。有时经半载辛勤眼望丰收的早稻，一夜间竟成了一片汪洋，被“无牙老虎”所吞没。因此，做好每年的汛期预报服务，是我们气象工作者义不容辞的光荣职责。

几年来在毛主席革命路线指引下，我站在各级党委和上级业务部门的关怀领导下，排除林彪、特别是“四人帮”反革命修正主义路线的干扰和破坏，坚持做好为经济建设和国防建设服务，把农业服务作为重点，当好各级党委指挥生产的“参谋”，做好广大人民群众进行抗灾夺丰收的“耳目”，为农业学大寨，夺取农业丰收做了一些应做的工作。如1976年7月14日西江出现了解放以来的最大洪水，县城机关所在地江口镇最高水位达23米58厘米，二层楼房均受水淹。为了搞好雨情预报，战胜洪灾，我们加强了与广西台站的联防，于7月6日起便连续几天把上游的降雨实况和水情资料向县委领导作了汇报，提出了及时动员做好防洪抢收的建议，县委根据预报，动员了沿江三万多人，抢收水稻一万七千多亩。我们的做法和体会是：

一、立足为农 做好服务

农业是国民经济的基础，它是关系到进一步巩固无产阶级专政，解决全国人民吃饭、穿衣的大问题，坚定地确立气象为农业服务的思想，把气象纳入以农业为基础的轨道，是做好汛期服务的关键。“四人帮”挥舞“唯生产力论”的大棒，破坏气象工作为社会主义建设服务，攻击为农业服务是“回潮”、“复辟”，反对把气象工作纳入以农业为基础的轨道。几年来我们顶住了“四人帮”的干扰和破坏，着眼为农，立足为农，坚定不移地做好气象为农业服务。每年汛期开始前就进行汛期服务调查，深入社队和有关单位，了解各地山塘水库、低地仓库防洪能力等情况，召开汛期预报讨论会，与上游站哨建立联防协作关系，使服务做到有的放矢，及时准确。当灾害性天气出现时，一方面我们加强值班、会商，并组织力量直接参加县的防洪抢险斗争，深入现场了解情况，使气象人员在三大革命运动中受到教育和锻炼，进一步坚定为农服务的信心。有的同志有时为了做好预报服务，连饭也顾不上吃，甚至坚持到通宵达旦，带病坚持战斗。

二、依靠群众 实行专群结合

实践使我们深深体会到要做好气象服务，单靠一个县站几个专业人员的力量是不足的，特别我县地处山区，地形错综复杂，各地天气变化不尽相同，要做好服务，必须在当地党委领导下，以专业队伍为骨干，与广泛的群众测天队伍相结

合，组成站哨结合的服务体系，实行专群结合、群测群防，是做好局地天气预报和为农业服务的有效措施。几年来，我们批判了“四人帮”否定专业队伍、攻击学习群众看天经验是“复古倒退”等谬论，坚持开展依靠群众办气象，先后在全县十八个公社中建立了三十四个哨组，建立了二十四名老农顾问点，使全县重大天气能经常及时掌握，一些重要天气变化的征兆能及时提供，灾害性关键性天气预报能及时补充订正，使预报准确率得到不断提高。

三、坚持预报改革

提高服务质量

几年来，在各级党委和上级业务部门的领导下，我们顶住“四人帮”的干扰，坚持两条腿走路，大搞科学实验，开展预报改革，采取集中会战和站哨结合干等方法，搞出了台风中短期预报、西江洪水长期预报、2—9月逐月降雨量预报、中、短期大—暴雨预报模式和多因子相关综合韵律预报降水时段等方法，收到一定的效果，提高了服务质量。

以上是我们实践中的一些做法和体会，但与先进站比较，仍有较大的差距，预报服务质量还远不能适应新形势的要求，预报如何进一步做到“大中小、图资群、长中短”三个三结合还缺乏经验。这些均有待我们进一步努力实践。我们决心进一步加强服务观点，提高服务质量，为配合农业高速发展贡献我们的一切力量。